

AUTOGATE CRM GALUTINIO VARTOTOJO LICENCIJOS SUTARTIS

TAI JŪSŲ IR UAB „BITSENS“ TEISINĖ SUTARTIS DĖL PAGAL ŠIĄ SUTARTĮ PATEIKIAMOS AUTOGATE CRM PROGRAMINĖS ĮRANGOS. SIŪSDAMI, DIEGDAMI AR NAUDODAMI PROGRAMINĘ ĮRANGĄ, JŪS SUTINKATE LAIKYTIŠ ŠIOS SUTARTIES TERMINŲ IR SĄLYGŲ. TOKS VEIKSMAS BUS LAIKOMAS JŪSŲ PARAŠU IR REIKŠ, KAD JŪS SUTINKATE BŪTI ŠIOS SUTARTIES ŠALIMI IR KAD ŠI SUTARTIS GALIOJA TAIP PAT, KAIP BET KURIS JŪSŲ APSVARSTYTAS IR PASIRAŠYTAS RAŠYTINIS SUSITARIMAS. JEIGU JŪS NESUTINKATE SU VISOMIS ŠIOS SUTARTIES NUOSTATOMIS IR SĄLYGOMIS, NUTRAUKITE PROGRAMINĖS ĮRANGOS SIUNTIMĄ, DIEGIMĄ IR/AR NAUDOJIMĄ. PROGRAMINĖ ĮRANGA GALI BŪTI NAUDOJAMA TIK LAIKANTIS ŠIOS SUTARTIES SĄLYGŲ.

1. Apibrėžimai

1.1. **„Programinė įranga“** reiškia transporto įmonės verslo procesų ir transporto valdymo realaus laiko įrankį, kurios pavadinimas Autogate CRM.

1.2. **„Teisių turėtojas“** (visų – išimtinių ar kitaip susijusių su Programine įranga – teisių turėtojas) reiškia UAB „Bitsens“, registruotą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

1.3. **„Kompiuteris (-iai)“** reiškia techninę (-es) priemonę (-es), įskaitant asmeninius kompiuterius, nešiojamus kompiuterius, kompiuterizuotas darbo vietas, asmeninius skaitmeninius asistentus, mobiliuosius ir išmaniuosius telefonus, rankinius įtaisus ar kitus elektroninius prietaisus, kuriems Programinė įranga buvo sukurta, kur Programinė įranga bus įdiegta ir (arba) naudojama.

1.4. **„Galutinis vartotojas“** (taip pat **Jūs / Jūsų**) reiškia asmenį, diegiantį arba naudojančią Programinę įrangą organizacijos vardu. **„Jūs“** toliau reiškia organizaciją, kuriai Programinė įranga buvo pasiųsta ar įdiegta. Šiuose punktuose terminas „organizacija“ be apribojimų taikomas visiems partneriams, ribotos atsakomybės bendrovėms, korporacijoms, asociacijoms, uždarosioms akcinėms bendrovėms, koncernams, bendroms įmonėms, darbo organizacijoms, neįregistruotoms organizacijoms arba valstybinėms įstaigoms.

1.5. **„Atnaujinimas (-ai)“** reiškia visus atnaujinimus, peržiūrėjimus, kodus, patobulinimus, pataisymus, pakeitimus, kopijas, papildymus ar techninės priežiūros paketus ir t. t.

1.6. **„Vartotojo vadovas“** reiškia vartotojo vadovą, administratoriaus instrukcijas, žinyną ir susijusią aiškinamąją ar kitokią medžiagą.

2. Licencijos suteikiamos teisės

2.1. Teisių turėtojas suteikia Jums neišskirtinę ribotą licenciją saugoti, laikyti, įdiegti, vykdyti ir naudoti Programinę įrangą tik vidiniais Jūsų verslo tikslais ir atsižvelgiant į šios sutarties (**„Licencija“**) sąlygas. Jums suteikta Programinės įrangos licencija, tačiau pati Programinė įranga nėra jums perduota. Programinės įrangos savininkų yra Teisių turėtojas.

2.2. Jums suteikiama teisė įdiegti vieną Programinės įrangos egzempliorių vieno arba kelių serverių aplinkoje ir, remiantis vardine vartotojo licencija, leisti identifikuotiems unikaliems vartotojams pasiekti ir naudoti Programinę įrangą.

„Vardinė vartotojo licencija“. Kiekvienas pavienis vartotojas turi būti konkrečiai identifikuotas kaip vienintelis ir atskiras Programinės įrangos vartotojas. Neleidžiama vardine vartotojo licencija naudotis daugiau negu vienam asmeniui. Be to, vardinės vartotojo licencijos negalima perleisti kitam asmeniui, išskyrus atvejus, kai pradiniam vartotojui vardinės vartotojo licencijos nebereikia ir jam ribojama galimybė pasiekti ir naudotis Programine įranga. Vartotojų skaičius turi būti ne didesnis nei leidžiama Programinės įrangos licencijos pirkimo-pardavimo sutartyje.

2.3. „**Bandomoji licencija**“. Kai Jums yra suteikiama bandomoji Programinės įrangos licencija, Jūs galite naudoti Programinę įrangą tik vertinimo tikslams ir tik per vieną taikytiną vertinimo laikotarpį nuo pirminio įdiegimo datos, nebent jei raštu būtų nurodyta kitaip. Bet koks Programinės įrangos naudojimas kitiems tikslams arba pasibaigus vertinimo laikotarpiui yra griežtai draudžiamas.

2.4. Jūs turite teisę pasigaminti Programinės įrangos kopiją tik atsarginiais tikslais ir tik su tikslu pakeisti Jums teisiškai priklausančią kopiją, jei tokia kopija yra prarasta, sunaikinta arba tampa netinkama naudoti. Ši atsarginė kopija negali būti naudojama kitais tikslais ir turi būti sunaikinta, kai Jūs prarandate teisę naudotis Programine įranga, arba kai Jūsų licencija baigiasi arba yra nutraukiama dėl bet kokios kitos priežasties, atsižvelgiant į galiojančius teisės aktus.

2.5. Jūs galite perleisti šią neišimtinę ribotą licenciją naudotis Programine įranga kitiems asmenims su sąlyga, kad gavėjas sutinka būti saistomas visų šios licencinės sutarties sąlygų ir pakeisti Jus visiškai pagal suteiktą Licenciją iš Teisių turėtojo. Jei Jūs visiškai perleisite Teisių turėtojo suteiktas teises naudotis Programine įranga, Jūs privalote sunaikinti visas Programinės įrangos kopijas, įskaitant atsargines kopijas. Jei Jūs esate perduodamos licencijos gavėjas, Jūs turite sutikti ir laikytis visų šios sutarties nuostatų ir sąlygų. Jei Jūs nesutinkate laikytis visų šios sutarties nuostatų ir sąlygų, Jūs negalite įdiegti ir (arba) naudoti Programinę įrangą. Jūs taip pat sutinkate, kad kaip perleistos licencijos gavėjas Jūs neturite jokių papildomų ar geresnių teisių nei originalus Galutinis vartotojas, kuris įsigijo Programinę įrangą iš Teisių turėtojo. Bet koks Programinės įrangos naudojimas galimas tik pagal šios Licencijos sąlygas.

2.6. Programinės įrangos licencijos pirkimo-pardavimo sutartyje aptartomis sąlygomis ir apibrėžta laikotarpį Jūs turite teisę gauti šias papildomas paslaugas:

- Programinės įrangos atnaujinimus internetu, kai Teisių turėtojas paskelbia juos savo interneto svetainėje. Bet kokie atnaujinimai, kai juos galite gauti, tampa Programine įranga ir jiems taikomos šios sutarties sąlygos;
- Techninę pagalbą;
- Prieigą prie Teisės turėtojo informacijos ir papildomų šaltinių.

3. Aktyvacija ir terminai

3.1. Programinė įrangą gali būti naudojama neterminuotai ir teisė naudoti prasideda priėmus šią sutartį.

3.2. Jūs turite teisę naudoti bandomąją Programinės įrangos versiją, kaip numatyta 2.3 punkte be jokių mokesčių vienam taikytinam vertinimo laikotarpiui (ne daugiau nei 30 dienų) nuo Programinės įrangos aktyvavimo pagal šią sutartį su sąlyga, kad bandomoji versija nesuteikia Jums atnaujinimų ir techninės pagalbos.

3.3. Neapribojant jokių kitų Teisių turėtojo turimų teisių gynimo būdų, jeigu Jūs pažeidžiate kurias nors šios sutarties sąlygas, Teisių turėtojas visais atvejais turi teisę panaikinti šią Licenciją naudoti Programinę įrangą, neatlyginant pirkimo kainos ar kurios nors jos dalies bei nekompensuojant jokių kitų Jūsų išlaidų.

3.4. Jūs sutinkate, kad naudodamiesi Programine įranga ir bet kokia ataskaita ar informacija, gauta naudojantis šią Programine įranga, Jūs laikysitės visų taikomų tarptautinių, nacionalinių, regioninių ir vietinių įstatymų ir taisyklių.

3.5. Kad galėtų patikrinti Programinės įrangos naudojimo teisėtumą, Teisių turėtojas pasilieka teisę naudoti priemones, tikrinančias, ar naudojate licencijuotą Programinės įrangos kopiją.

Programinė įranga gali persiųsti Teisių turėtojai licencinę informaciją, reikalingą patvirtinti Programinės įrangos naudojimo teisėtumą. Jei patikrinimo neįmanoma atlikti per tam tikrą laikotarpį, nurodytą Vartotojo vadove, Programinė įranga veiks su ribotomis funkcijomis.

4. Techninė pagalba

4.1. Šios sutarties 2.6 punkte aprašyta techninė pagalba Jums pradedama tiekėti tada, kai yra įdiegiamas naujausias Programinės įrangos Atnaujinimas (išskyrus Programinės įrangos bandomąją versiją).

4.2. Jeigu iškilo problemų diegiant ar naudojantis Programine įranga, galite kreiptis į Teisių turėtoją elektroniniu paštu info@bitsens.com.

Siųsdami užklausą dėl programinės įrangos diegimo ar klaidų pateikite informaciją apie save (įmonės pavadinimas, arba vartotojo vardas ir pavardė) ir informaciją apie klaidą – klaidos aprašymas ar klaidos nuotrauka (paspauskite mygtuką „Print Screen“, atidarykite bent kokią piešimo programą ar MS Word ir įkelkite į ją paveikslėlį).

Priežiūra neapima problemų, susijusių su technine įranga, operacine sistema, tinklais ar trečiosios šalies programine įranga, taip pat problemų, išskylančių naudojant programinę įrangą aplinkoje, kuri yra nesuderinama su programine įranga.

Į pranešimą reaguojama ne vėliau kaip per 20 darbo dienų. Problemos išsprendimo laikas priklauso nuo problemos rimtumo.

5. Apribojimai

5.1. Jūs negalite imituoti, klonuoti, nuomoti, skolinti, išnuomoti, parduoti, pakeisti, dekompiliuoti ar perdaryti Programinės įrangos arba išardyti ar kurti išvestinius darbus, remiantis Programine įranga ar jos dalimi, išskyrus tuos atvejus ir tik tiek, kiek nepaisant šių apribojimų, aiškiai leidžia atitinkami taikomi įstatymai. Teisių turėtojas ir (arba), priklausomai nuo atvejo, jo tiekėjai išlaiko visas teises, kurios nėra aiškiai suteikiamos pagal šį dokumentą. Bet koks neteisėtos Programinės įrangos naudojimo padarinys yra neatidėliojamas ir automatiškas sutarties ir pagal šį dokumentą suteiktos Licencijos nutraukimas ir dėl to Jūs galite būti traukiamas baudžiamojon, administracinėn ir (arba) civilinėn atsakomybėn.

5.2. Jūs negalite nuomoti, nuomoti išpirktinai ar skolinti Programinės įrangos jokiai trečiajai šaliai.

5.3. Teisių turėtojas turi teisę blokuoti licencijos Programinei įrangai naudojimą, jei Jūs pažeisite bet kurią iš šios sutarties nuostatų arba sąlygų, ir be jokių grąžinamųjų išmokų ir (ar) kitų kompensacijų Jums.

5.4. Jei Jūs naudojate bandomąją Programinės įrangos versiją, Jūs neturite teisės gauti šios sutarties 4.1 punkte nurodytos Techninės pagalbos ir Jūs neturite teisės perleisti licencijos ar teisės naudotis Programine įranga bet kuriai trečiajai šaliai.

6. Ribotoji garantija

6.1. Teisių turėtojas garantuoja, kad Programinė įranga veiks pagal specifikacijas ir aprašymą, išdėstytą Vartotojo vadove, tačiau su ta sąlyga, kad tokia ribota garantija netaikoma: (a) Jūsų kompiuterio trūkumams ir su jais susijusiems pažeidimams, dėl kurių Teisių turėtojas aiškiai atsisako bet kokių garantijų ir atsakomybės; (b) sutrikimams, defektams arba gedimams, atsirandantiems dėl neteisingo naudojimo; piktnaudžiavimo; avarijos; aplaidumo; netinkamo įdiegimo, veikimo ar techninės priežiūros; vagystės; vandalizmo; stichinių nelaimių; teroro aktų;

maitinimo įtampos gedimų ir šuolių; avarijų; įtampos kitimo; neleistino modifikavimo ar remonto bet kurios šalies, išskyrus gavusių Teisių turėtojo leidimą; arba bet kokios trečiosios šalies ar Jūsų veiksmų ir priežasčių, kurių Teisių turėtojas negali kontroliuoti; (c) bet kokių defektų jei apie juos nepranešta Teisių turėtojui iškart, kai tik defektas atsiranda pirmą kartą; ir (d) nesuderinamumą, sukeltų aparatūros / naudojamų Kompiuterių ir (arba) Programinės įrangos sudėtinių dalių, įdiegtų Jūsų kompiuteryje.

6.2. Jūs suvokiate, pripažįstate ir sutinkate, kad nėra Programinės įrangos be klaidų; patariame pasidaryti atsargines duomenų ir kompiuterio informacijos kopijas pasirenkant Jums tinkamus intervalus ir laikmenų patikimumą.

6.3. Teisių turėtojas nepateikia jokios garantijos, kad Programinė įranga veiks tinkamai ir (ar) bus tinkama konkrečiam Jūsų tikslui pasiekti, jeigu bus pažeistos Vartotojo vadove ar šioje sutartyje aprašytos nuostatos.

6.4. Teisių turėtojas negarantuoja, kad Programinė įranga veiks tinkamai, jei Jūs reguliariai neatsisiųsite atnaujinimų, kaip nurodyta šios Sutarties 2.6 punkte.

6.5. Jūs pripažįstate, kad Programinė įranga bus tiekama su numatytu standartiniu funkcionalumu, ir tik jus atsakote už Jūsų reikalavimus atitinkančią Programinės įrangos konfigūraciją.

6.6. TEISIŲ TURĖTOJAS NETEIKIA JOKIŲ KITOKIŲ GARANTIJŲ, NEATSIŽVELGIANT AR JOS AIŠKIAI IŠREIKŠTOS AR NUMANOMOS, ĮSKAITANT, TAČIAU NEAPSIRIBOJANT, (I) TINKAMUMO PARDUOTI, (II) TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI, (III) TREČIŲJŲ ŠALIŲ TEISIŲ NEPAŽEIDIMO ARBA (IV) NEMATOMŲ DEFEKTŲ NEBUVIMO GARANTIJAS, IŠSKYRUS ŠIOJE SUTARTYJE NURODYTAS GARANTIJAS. JŪS PATVIRTINATE, KAD, SUDARYDAMI ŠIĄ SUTARTĮ, ĮVERTINOTE PROGRAMINĘ ĮRANGĄ REMDAMIESI SAVO PATIRTIMI, ĮGŪDŽIAIS IR SUPRATIMU IR ĮSITIKINOTE, KAD PROGRAMINĖ ĮRANGA ATITINKA JŪSŲ REIKALAVIMUS.

7. Atsakomybės apribojimas ir žalos atlyginimas

7.1. TIEK, KIEK LEIDŽIA GALIOJANTYS ĮSTATYMAI, JOKIAIS ATVEJAIS TEISIŲ TURĖTOJAS NEBUS ATSAKINGOS JUMS ARBA JOKIAI TREČIAJAI ŠALIAI UŽ NETIESIOGINIUS, SPECIALIUOSIUS, PAPILDOMUS, PASEKMINIUS ARBA BAUDINIUS NUOSTOLIUS, ĮSKAITANT, TAČIAU NEAPSIRIBOJANT, UŽ PRARASTĄ PELNĄ ARBA PAJAMAS, DUOMENŲ PRARADIMĄ ARBA NETIKSLUMĄ ARBA PAKAITINIŲ PREKIŲ KAINĄ, NEPAISANT TEISIŲ TURĖTOJO APLAUDIMO, NET JEI TEISIŲ TURĖTOJAS BUVO INFORMUOTAS APIE TOKIŲ NUOSTOLIŲ GALIMYBĘ. TEISIŲ TURĖTOJO BENDRA ATSAKOMYBĖ JUMS DĖL FAKTINIŲ TIESIOGINIŲ NUOSTOLIŲ, ATSIRADUSIŲ DĖL BET KOKIŲ PRIEŽAŠČIŲ, APRIBOJAMA JŪSŲ SUMOKĖTAIS MOKĖJIM AIS UŽ PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJĄ, DĖL KURIOS TIESIOGIAI PATYRĖTE NUOSTOLIŲ. TEISIŲ TURĖTOJAS NEBUS ATSAKINGAS UŽ NUOSTOLIUS, PATIRTUS DĖL TREČIŲJŲ ŠALIŲ PRODUKTŲ.

7.2. Jūs įsipareigojate apsaugoti Teisių turėtoją ir atlyginti bet kokią žalą ar nuostolius, kylančius nuo nepalankių pasekmių, atsiradusių dėl bet kurių trečiųjų asmenų reikalavimų, kylančių iš šios sutarties ir (ar) susijusių su Programinės įrangos naudojimu.

8. Intelektinė nuosavybė

8.1. Jūs sutinkate, kad Programinė įranga ir sistemos, idėjos, veiklos metodai, dokumentacija ir kita informacija, esanti Programinėje įrangoje, yra intelektinė nuosavybė ir (arba) labai vertinga Teisių turėtojo arba jo partnerių komercinė paslaptis ir kad Teisių turėtojas ir (ar) jo partneriai, kai taikoma, yra saugomi pagal civilinę ir baudžiamąją teisę ir autoriaus teisių įstatymą, prekybos paslapčių, prekių ženklų ir patentų reikalavimus Lietuvoje, Europos Sąjungoje ir Jungtinėse

Amerikos Valstijose, Rusijos Federacijoje, taip pat kitose šalyse, bei pagal tarptautinių sutarčių teises. Ši Sutartis nesuteikia Jums jokių teisių į intelektinę nuosavybę, įskaitant bet kokius prekių ar paslaugų ženklus, priklausančius Teisių turėtojui ir (arba) jo partneriams ("Prekių ženklai"). Prekių ženklus galite naudoti tik tam, kad būtų galima identifikuoti Programinės įrangos atspausdintus gaminius pagal priimtą Prekės ženklų praktiką, įskaitant savininko pavadinimo Prekės ženklo identifikavimą. Toks bet kokio Prekės ženklo naudojimas nesuteikia Jums jokių nuosavybės teisių į Prekės ženklus. Teisių turėtojas ir (arba) jo partneriai išlaiko visas teises į nuosavybės teisę ir interesus, susijusius su Programine įranga, įskaitant be apribojimų, bet kokius klaidų pataisymus, patobulinimus, atnaujinimus ar kitus pakeitimus, susijusius su Programine įranga, ar paties Teisių turėtojo arba bet kurios trečiosios šalies ir visų teisių, patentų, komercinių paslapčių teises, prekių ženklus ir kitas intelektinės nuosavybės teises, nurodytas šiame dokumente. Jūsų žinioje esančios Programinės įrangos instaliacija ar naudojimas nesuteikia Jums jokių nuosavybės teisių į Programinės įrangos intelektinę nuosavybę ir Jūs neįsigysite jokių teisių į Programinę įrangą, išskyrus aiškiai nustatytas šioje Sutartyje dėl Licencijos. Visos Programinė įrangos kopijos turi turėti tuos pačius firminius ženklus, kurie yra ir Programinėje įrangoje. Išskyrus atvejus, nurodytus šioje Sutartyje, ši Sutartis nesuteikia Jums jokių intelektinės nuosavybės teisių į Programinę įrangą ir Jūs suprantate, kad Licencija, kaip ji apibrėžta šiame dokumente, suteikiama pagal šią Sutartį, tik suteikia Jums riboto naudojimo teisę naudoti Programinę įrangą pagal šią Sutartį. Teisių turėtojas pasilieka sau visas teises, kurios aiškiai nesuteiktos Jums pagal šią Sutartį.

8.2. Jūs sutinkate jokia būdu nekeisti ir nemodifikuoti Programinės įrangos. Jūs negalite pašalinti arba pakeisti autoriaus teisės apsaugos ženklų ar kitų nuosavybės teisės ženklų bet kokioje Programinės įrangos kopijoje.

9. Taikytina teisė

9.1. Ši sutartis sudaryta remiantis ir jai taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai.

10. Vientisa sutartis; atskiriamumas

10.1. Ši sutartis yra galutinis susitarimas tarp Jūsų ir Teisių turėtojo ir pakeičia visus kitus ankstesnius žodinius ir rašytinius susitarimus, pasiūlymus, pranešimus arba reklamą, susijusią su Programine įranga arba šios sutarties dalyku. Jūs pripažįstate, kad perskaitėte šią sutartį, ją supratote ir sutinkate būti jos saistomas. Jeigu kompetentingos jurisdikcijos teismas pripažįsta kurią nors šios sutarties nuostatą ar jos dalį negaliojančia, niekine arba neįgyvendinama dėl kokių nors priežasčių, tokia nuostata bus aiškinama siauriau, kad ji taptų teisėta ir įgyvendinama, ir ši sutartis išliks galioti visa apimtimi pagal teisę ir teisingumą, išlaikant jos pradinį tikslą, kiek tai yra įmanoma. Bet kurios šios sutarties nuostatos arba sąlygos atsisakymas galioja tik tokiu atveju, jeigu jis įforminamas raštiškai ir pasirašomas Jūsų ir Teisių turėtojo įgalioto atstovo, su sąlyga, kad joks atsisakymas pasinaudoti teisėmis, susijusiomis su šios sutarties bet kurios nuostatos pažeidimu, negali būti aiškinamas kaip atsisakymas pasinaudoti teisėmis, susijusiomis su bet kuriuo ankstesniu, esamu arba vėlesniu tokios nuostatos pažeidimu. Teisių turėtojui nepareikalavus įvykdyti kurią nors šios sutarties nuostatą arba įgyvendinti kurią nors teisę arba priverstinai neįvykdžius kurios nors šios sutarties nuostatos arba neįgyvendinus kurios nors teisės, tai nereikš tokios nuostatos arba teisės atsisakymo.

11. Teisių turėtojo kontaktinė informacija

Jei turite kokių nors klausimų dėl šios Sutarties arba jeigu Jūs norite kreiptis į Teisių turėtoją dėl kokios nors priežasties, prašome susisiekti su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi adresu:

Adresas: Rūdininkų g. 14, LT-01135, Vilnius, Lietuva

Įmonės kodas: 302878640

Mob. telefonas: +370 604 29243

El. paštas: info@bitsens.com

Interneto svetainė: <http://bitsens.com/>